

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Жилкомхоз»

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ

энергопринимающих устройств (микروгенерации)

физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт 3 категория надежности,

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт 2,3 категории надежности

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику. Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: для заявителей физических лиц присоединяющих энергопринимающие устройства и (или) объекты микروгенерации с мощностью до 15 кВт, для обеспечения бытовых нужд по 3 категории надежности и уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не далее 300/500 метров в городской/сельской местности соответственно размер платы за ТП определяется исходя из наименьшего расчета за 1 кВт 4256 рублей (с учетом НДС) запрашиваемой максимальной мощности либо по стандартизированной тарифной ставке.

При соблюдении вышеуказанных условий, а также при наличии документов, подтверждающих льготу (ветераны, многодетные семьи, инвалиды, члены малоимущей семьи и др.) размер платы за ТП определяется исходя из наименьшего расчета 1064 рублей за кВт (с учетом НДС) либо по стандартизированной тарифной ставке.

Для заявителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с мощностью устройств до 150 кВт по 3 категории надежности и уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не далее 200/300 метров в городской/сельской местности соответственно, в размер платы не включаются мероприятия по строительству электросетевых объектов. В составе платы учитывается ставка С1 (плата «за бумагу») и С8 (плата за прибор учета).

Указанная выше плата применяется 1 раз в 3 года в границах субъекта РФ.

Льготный размер платы не применяется в случаях:

- владения земельным участком и (или) объектом капитального строительства по договору аренды, заключенному на срок не более одного года;
- присоединения энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

Определение затрат осуществляется индивидуально по каждой заявке в зависимости от технических условий присоединения, на основании ставок, установленных постановлением регионального тарифного органа, на территории соответствующего субъекта.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, относящихся к имуществу общего пользования, расположенному в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение этих энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, при непосредственном управлении многоквартирным домом одним из собственников помещений в таком доме или иным лицом, имеющим соответствующие полномочия, удостоверенные доверенностью, выданной в письменной форме ему всеми или большинством собственников помещений в таком доме, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

Технологическое присоединение объектов микрогенерации к электрическим сетям сетевой организации осуществляется не ранее технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, которому принадлежат на праве собственности или на ином законном основании такие объекты микрогенерации, либо одновременно с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии. Заявка на технологическое присоединение объектов микрогенерации подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой технологически присоединены принадлежащие заявителю энергопринимающие устройства потребителя электрической энергии. В случае одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, заявка на технологическое присоединение подается в ближайшую сетевую организацию.

На период осуществления мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств с применением постоянной схемы электроснабжения по обращению заявителя с ним может быть заключен договор об осуществлении временного технологического присоединения. Описание данной услуги приведено в соответствующем паспорте услуги (процесса) АО «Жилкомхоз».

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя к сетям АО «Жилкомхоз» (при напряжении выше 0,4 кВ); обеспечение АО «Жилкомхоз» возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение его объектов к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности (при напряжении 0,4 кВ и ниже).

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, и иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, осуществляется к сетям сетевой организации непосредственно или с использованием имущества общего пользования садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 30 рабочих дней при одновременном соблюдении следующих условий:

- технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;
- расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;
- отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети и земельным участком заявителя;
- от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, кроме обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).

При несоблюдении вышеуказанных условий в случае осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - 6 месяцев с даты заключения договора.

Если присутствуют вышеуказанные критерии и от АО «Жилкомхоз» не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционную программу АО «Жилкомхоз» (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности) - 4 месяца с даты заключения договора;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой АО «Жилкомхоз» или соглашением сторон).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Письменная форма заявки подается очно через офис обслуживания потребителей, либо посредством почтового отправления. Электронная форма заявки подается через Личный кабинет клиента.	Не ограничен	Пункты 8,10, 14, 104 Правил ТП ¹ .
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. АО «Жилкомхоз» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке	Электронная через Личный кабинет клиента, или письменная выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись (по его просьбе)	3 рабочих дня со дня получения заявки	Пункт 15 Правил ТП
		При отсутствии у заявителя Личного кабинета	1.3. АО «Жилкомхоз» регистрирует и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию, а также в офисах очного обслуживания потребителей	Письменная в офисе обслуживания, по эл. почте/смс-уведомление	10 рабочих дней со дня поступления заявки	Абзац 7, 8 пункт 105 Правил ТП

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			обеспечивает доступ к личному кабинету на безвозмездной основе.			
		Поступление от заявителя заявки на ТП	1.4. АО «Жилкомхоз» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копию заявки и приложенных документов.	В письменном или электронном виде	не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункт 107 Правил ТП
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП.	2.1. Размещение в личном кабинете заявителя условий типового договора, технических условий, счета на оплату, инструкции по самостоятельному подключению (при напряжении 0,4 кВ и ниже)	Документы направляются в Личный кабинет в электронной форме, подписанные со стороны АО «Жилкомхоз» квалифицированной ЭП	10 рабочих дней со дня поступления заявки (недостающих сведений)	Пункт 103, 105 Правил ТП
		В случае согласия заявителя с представленными АО «Жилкомхоз» документами	2.2. Оплата заявителем счета	Электронная	5 рабочих дней со дня размещения счета в Личном кабинете. При отсутствии оплаты либо мотивированного отказа от оплаты (протокола разногласий)	Пункт 103, 106 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					заявка аннулируется.	
		Оплата заявителем счета	2.3. АО «Жилкомхоз» уведомляет субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате заявителем счета	В письменном или электронном виде	Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета	Пункт 106 Правил ТП
		В случае несогласия заявителя с представленными АО «Жилкомхоз» документами и (или) несоответствие их Правилам ТП	2.4. Заявитель направляет в АО «Жилкомхоз» мотивированный отказ от заключения договора с предложением изменения представленных документов в соответствии с Правилами ТП (или протокол разногласий к счету, техническим условиям)	Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма мотивированного отказа (протокол разногласий)	10 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете подписанных АО «Жилкомхоз» счета и технических условий	Пункт 15 Правил ТП
		Поступление в адрес АО «Жилкомхоз» от заявителя мотивированного отказа от заключения договора с предложением изменения представленных документов в соответствии с	2.5. Размещение в личном кабинете заявителя новой редакции условий типового договора, технических условий, счета на оплату, инструкции (при напряжении 0,4 кВ и ниже) (или подписанный протокол урегулирования разногласий, или протокол разногласий – в случае согласия АО «Жилкомхоз» с редакцией протокола разногласий)	Документы направляются в Личный кабинет в электронной форме, подписанные со стороны АО «Жилкомхоз» квалифицированной ЭП	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении документов в соответствие с Правилами ТП или с даты получения протокола	Пункт 15 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Правилами ТП (или протокол разногласий)			разногласий к договору	
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных ТУ	Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Оплата услуги в порядке и сроки, предусмотренные счетом		В соответствии с графиком, указанным в счете	Пункты 15, 17, 106 Правил ТП
			3.2. Выполнение АО «Жилкомхоз» мероприятий, предусмотренных ТУ на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже	Электронная: Размещение в Личном кабинете заявителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию, уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям, подписанные ЭП.	в течение 1 рабочего дня после выполнения мероприятий по ТП	Пункт 19 Правил ТП
			3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных ТУ, в том числе фактическое присоединение объекта к эл.сетям в соответствии с инструкцией (при ТП на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже)		В соответствии с законодательным сроком	
		Размещение в Личном кабинете заявителя акта допуска прибора учета в	3.4. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке, о размещении в Личном кабинете заявителя акта	Электронная	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете	Пункт 109 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		эксплуатацию	допуска прибора учета в эксплуатацию		потребителя	
		Уровень напряжения выше 0,4кВ	3.5. Направление заявителем в АО «Жилкомхоз» уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	Письменная, электронная (посредством Личного кабинета), по телефону единого центра поддержки клиентов	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Проверка выполнения технических условий. Фактическое подключение (уровень напряжения выше 0,4кВ)	Уровень напряжения выше 0,4кВ. Получение от заявителя уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий.	Выезд на объект. При наличии замечаний – перечень замечаний.	В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий	4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Выезд на объект. При наличии замечаний – перечень замечаний.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	Пункт 89 Правил ТП
		Выполненные заявителем мероприятия	4.3. Подготовка Акта о выполнении технических условий.	Электронная. АВТУ, АДПУ, подписанный ЭП АО «Жилкомхоз»	В день проведения проверки	Пункт 110 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		соответствуют техническим условиям технических условий		размещается в Личном кабинете заявителя.		
		Выполнение сторонами мероприятий по ТП	4.4. Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").	Выезд на объект	В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Размещение в Личном кабинете заявителя Акта об осуществлении технологического присоединения	4.5. Подготовка Акта технологического присоединения.	Электронная. Акт ТП, подписанный ЭП АО «Жилкомхоз» размещается в Личном кабинете заявителя.	В течение 3 рабочих дней после проведения фактического присоединения	Пункт 19, 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Размещение в Личном кабинете заявителя Акта об осуществлении технологического присоединения	4.6. Информирование гарантирующего поставщика, указанного в заявке о составлении и размещении в личном кабинете заявителя акта об осуществлении технологического присоединения	Электронная.	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт об осуществлении технологического присоединения в личном кабинете заявителя	Пункт 111 Правил ТП
4.1.	Принятие заявителем АТП	Наличие у заявителя	4.7. Обращение заявителя об устранении выявленных	Электронная.	20 рабочих дней с даты	Пункт 110 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		замечаний к АТП, АВТУ, уведомлению об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям. Ненадлежащее исполнение АО «Жилкомхоз» технических условий	недостатков по выполнению тех. условий, замечаний к актам		размещения актов в Личном кабинете при наличии замечаний к составленным актам; 6 месяцев с даты размещения актов в Личном кабинете при выявлении ненадлежащего исполнения АО «Жилкомхоз» технических условий	
		Поступление от заявителя замечаний к актам (уведомлению), к исполнению АО «Жилкомхоз» технических условий	4.8. Устранение замечаний заявителя		10-20 рабочих дней со дня поступления замечаний по причине несоответствия реализованных мероприятий техническим условиям.	Пункт 110 Правил ТП

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефонный номер АО «Жилкомхоз»: 8 (48334) 3-11-30

Адрес электронной почты АО «Жилкомхоз»: admin@zhukgkh.org; ptosvet@mail.ru