

## **ИНСТРУКЦИЯ, РАЗЪЯСНЯЮЩАЯ ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НАРУШЕНИЙ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

Если свет погас только в Вашей квартире или частном доме.

Вариант 1. Скорее всего, "выбило пробки" или отключился автоматический выключатель, установленный непосредственно у Вас в доме, квартире или на лестничной площадке. В старых домах и квартирах электропроводка, "пробки" и выключатели могут быть не рассчитаны на большие нагрузки – например, на включение большого количества электроприборов сразу.

Вариант 2. У вас может быть неисправная проводка.

Не чините проводку, не производите замену пробок и переключения самостоятельно. Электрический ток очень опасен!

Необходимо вызвать электрика.

Если света нет во всем доме.

Обратитесь к работникам своего ТСЖ или в управляющую компанию (УК). Там Вам объяснят, что случилось, касается ли это только Вашего дома, или проблема имеет более масштабный характер, а также скажут, когда будет устранена неисправность.

Если света нет во всем населённом пункте.

Вариант 1. Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр (выполнение профилактических работ).

Вариант 2. Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявление о плановых отключениях размещено в местной газете, на входных дверях подъездов многоквартирных домов; информацией также обладает ТСЖ или УК).

Вариант 3. Отключение связано с нарушением в работе оборудования или электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе сетевой организации, предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

Информация о плановых отключениях электроэнергии и планируемых сроках ее восстановления размещена на официальном сайте сетевой организации: АО "Жилкомхоз" ([www.zhukgkh.org](http://www.zhukgkh.org));

Телефонные номера аварийной службы ТСЖ или УК обычно размещены в каждом подъезде многоэтажного дома.

При отключении электроэнергии рекомендуем выключить все электроприборы и электронное оборудование и повернуть термостат системы отопления дома до минимума, чтобы предотвратить ущерб от скачков напряжения при восстановлении питания. Кроме того,

восстановить электропитание будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

Не открывайте морозильники или холодильники без необходимости, так как закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24-26 часов.

Используйте подсвечники. Никогда не оставляйте зажженные свечи без присмотра и храните их в месте, не доступном для детей. Всегда гасите свечи перед сном.

### **НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ:**

1. Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях. Это может быть опасно для жизни!

2. Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле. Вы можете попасть под шаговое напряжение!

3. Не приближайтесь к проводам, провисшим низко над землей!

4. Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи!

5. Не заходите на территорию энергообъектов - доступ туда разрешён только специальному персоналу!

6. Не устраивайте временные электропроводки!

7. Не используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях. Такие устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ!

### **КУДА ЗВОНИТЬ?**

Пожалуйста, будьте терпеливы, так как у диспетчера, которому одновременно звонят из всех отключенных домов, часто бывает занята телефонная линия. Кроме того, диспетчер осуществляет управление электрическими сетями города и действиями работающих бригад; во время оперативных переговоров при устранении аварии диспетчер не имеет возможности ответить на поступающие звонки. Помните, что специалисты энергокомпаний постоянно ведут контроль за работой электрических сетей и при возникновении сбоев в электроснабжении потребителей немедленно принимают меры по ликвидации аварии.

Телефон диспетчера: АО "Жилкомхоз":

8 (48334) 3-29-62 – диспетчерская АО «Жилкомхоз».